



## **CONDICIONES GENERALES DE VENTA DANONE CHILE S.A.**

### **ARTÍCULO 1.- DEFINICIONES**

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante las "CGV") serán de aplicación a cualquier relación comercial que exista entre Proveedor y Cliente, y no podrán modificarse salvo pacto expreso entre las partes. En estas CGV, los siguientes términos tendrán el significado que se expresa a continuación:

Vendedor: Danone Chile S.A.

Cliente: Cualquier persona, física o jurídica, con la cual el Vendedor decida comercializar sus Productos

Productos: Cualquier Producto comercializado por el Vendedor, tales como yogures, postres, quesos y cualquier otro que se comercialice por el Vendedor, sea bajo las marcas propias del Vendedor o terceras marcas.

Precio: Cualquier tarifa que sobre los Productos establezca el Vendedor.

### **ARTÍCULO 2.- OBJETO**

Las presentes CGV tienen por objeto establecer las relaciones comerciales entre el Vendedor y el Cliente, de acuerdo a las características de sus Productos y los artículos incluidos en las mismas.

### **ARTÍCULO 3.- PRECIOS**

A efectos de la aplicación de los Precios, el Cliente tendrá siempre en consideración la lista de Precios entregadas por el Vendedor donde consta la fecha de aplicación.

La referida lista de precios perderá su validez cuando se publique y comunique al Cliente la nueva lista.

El Vendedor se reserva el derecho de cambiar en parte o en su totalidad los precios previo aviso al Cliente de un mínimo de 15 días, respetando siempre las normas que figuran en este apartado.

### **ARTÍCULO 4.- DESCUENTOS**

Sobre el precio establecido para los Productos, el Vendedor podrá a su exclusivo criterio otorgar al Comprador descuentos en contrapartida de acuerdos comerciales y logísticos en base a los siguientes criterios:

- Logística.
- Ventas de liquidación.
- Actividades promocionales y Trade Marketing.
- Gama y surtido.
- Visibilidad y exhibición.

El Vendedor se reserva el derecho de anular dichos descuentos en cualquier momento y sin necesidad de preaviso alguno, y en especial para el caso en que existieran facturas impagas.

### **ARTÍCULO 5.- PROMOCIONES**

El Vendedor puede proponer al Cliente la realización de una promoción al consumidor, promoción que estará sujeta a un determinado volumen durante dicho periodo promocional.

Las fechas de ejecución de la promoción y su duración serán establecidas siempre en acuerdo de ambas partes.

Asimismo, será el Vendedor quien establecerá las bases promocionales, estando el Cliente obligado a su cumplimiento.

El incumplimiento de dichas bases promocionales por parte del Cliente, facultará al Vendedor a la rescisión unilateral de la promoción, sin obtener el Cliente derecho de compensación alguna, económica o de cualquier otro tipo.

Todos los materiales promocionales se entregarán directamente al consumidor o clientes del Cliente quien, en ningún caso, podrá apropiarse de los mismos, sean del tipo que sean.



## **ARTÍCULO 6.- CONTRATOS.**

Sólo se entenderá que existen acuerdos comerciales Cliente/Vendedor en el caso que los mismos estén por escrito y debidamente firmados.

En dichos Acuerdos comerciales se establecerán las condiciones de ejecución de los mismos, incluyendo la relación en sí, forma de pago, condiciones de pago, etc.

## **ARTÍCULO 7.- PEDIDOS**

Con el fin de proceder a la aceptación de los Pedidos, el Vendedor realizará, previo a cualquier entrega, una evaluación del Cliente para verificar la solvencia económica del mismo para abonar las operaciones comerciales que a tales efectos se realicen.

Los Pedidos se entregarán conforme la disponibilidad de los mismos por parte del Vendedor y en los plazos de entrega que se hayan acordado entre el Cliente y el Vendedor.

Excepcionalmente, y para el caso de roturas de stocks por parte del Vendedor, se establece la posibilidad de sustituir los artículos pedidos por otros de idénticas condiciones.

El Vendedor se reserva el derecho de rechazar total o parcialmente un pedido, comunicando al Cliente las razones del rechazo.

El rechazo total o parcial de un pedido no generará compensación económica alguna o de cualquier otra clase a favor del Cliente.

## **ARTÍCULO 8.- ENTREGA DE LOS PRODUCTOS**

El Vendedor hará entrega de los pedidos en el territorio de la República de Chile.

La entrega de los Productos se hará a la dirección y en el día y hora acordados entre el Cliente y el Vendedor.

Fuera del territorio señalado anteriormente y, más concretamente, para las exportaciones, se pactarán condiciones particulares específicas y diferenciadas.

Por otra parte, el Cliente no podrá exportar los productos fuera de Chile sin la autorización expresa del Vendedor.

## **ARTÍCULO 9.- RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS POR PARTE DEL CLIENTE**

El Vendedor transmitirá la propiedad de los Productos en el momento de entrega de los mismos en el territorio y dirección acordada.

El Vendedor sólo admitirá devoluciones relacionadas con problemas de calidad imputables directa y exclusivamente al Vendedor.

Por otra parte, y conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable respecto a la trazabilidad del Producto, una vez entregado el mismo, el Cliente asume como propia la obligación de seguimiento de dicha trazabilidad, de forma que si el Vendedor le exigiera conocer dónde se ha servido o direccionado un número de lote en concreto, debe estar en condiciones de poder facilitarlo.

## **ARTÍCULO 10.- PAGO Y GESTIÓN DE COBROS.**

El modo, plazo y forma de pago será definido en común acuerdo entre el Vendedor y Cliente. El mismo se le informará al Cliente en la factura.

En caso de pagar contra entrega de la mercadería, la misma no se entregará si no se cumple con la condición de pago que figura en la factura.

En el caso de cuenta corriente, el Cliente abonará al vencimiento de la misma con transferencia, efectivo, depósito en cuenta o cheque a la orden.

Si el cliente no abonara sus facturas en término y entra en mora, el Vendedor podrá suspender las entregas de mercadería y tomar las acciones legales correspondientes

## **ARTÍCULO 11.- GESTIÓN DE LA CONSIGNA DE LOS MATERIALES AFECTADOS (Vidrio, pallets...)**

El material afecto a consigna, se gestionará conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable al respecto, siendo propiedad en todo caso del Vendedor.



Al respecto, se establece expresamente el presente procedimiento para la gestión de esta consigna:

- La recogida de este material irá a cargo del Vendedor, previo aviso del Cliente. Este aviso se hará por el mismo procedimiento que el pedido mencionado anteriormente.
- Todos los gastos excepcionales o adicionales a los previstos por retorno de material irán a cargo del Cliente.
- El material retornable del Vendedor no podrá ser utilizado por cualquier otro producto que no sea del Vendedor.
- El material retornable no sujeto a depósito por el Cliente debe estar almacenado por este en su almacén en condiciones que garanticen su número y su calidad. El Cliente retornará este material al Vendedor o a sus representantes autorizados según las instrucciones de Vendedor.
- En el caso de pallets Pool, el cliente deberá cumplir con los requerimientos de control y comunicación establecidos por el Pool correspondiente (Chep, LPR,...)

## **ARTÍCULO 12.- RECLAMOS POR CALIDAD DE LOS PRODUCTOS**

El Vendedor garantiza que los Productos que entrega al Cliente son aptos para la venta y el consumo, de acuerdo con la legislación aplicable.

Tras la entrega del Producto, el Cliente es responsable del mismo tanto en lo que respecta al almacenamiento y conservación, de acuerdo con las recomendaciones de conservación indicadas al respecto por el Vendedor.

## **ARTÍCULO 13.- RELACIONES ENTRE LAS PARTES.**

La venta de productos excluye para el Cliente cualquier status diferente al de contratante independiente que compra los productos al Vendedor, y vuelve a vender estos productos en su nombre y por su cuenta.

## **ARTÍCULO 14.- DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Vendedor ostenta sobre todos los Productos que adquiere el Cliente, los legítimos derechos de propiedad industrial e intelectual para la comercialización de los mismos, teniéndolos debidamente protegidos ya sea a nivel nacional o a nivel comunitario.

Si el Cliente detectara que existe una utilización ilegítima de dichos derechos por parte de un tercero, lo comunicará fehacientemente al Vendedor con el fin de que éste lidere única y exclusivamente la defensa de los mismos.

Por otra parte, si el Vendedor detectara que la vulneración de sus derechos de propiedad intelectual e industrial se deriva de un uso realizado por el Cliente, se reserva el derecho de accionar contra el mismo y de cesar el suministro del producto con cumplimiento de la normativa aplicable al respecto.

## **ARTÍCULO 15.- RESOLUCIÓN**

Serán causas de terminación de las presentes CGV la vulneración por cualquiera de las partes de las obligaciones contraídas en las mismas y otras que pudieran pactar las partes de común acuerdo.

Podrá también ponerse fin de forma anticipada al presente contrato previa notificación fehaciente y por escrito realizada con tres meses de antelación, en el supuesto de que una de las partes incurra en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Suspensión total de la actividad.
- Quiebra.
- Suspensión de pagos.
- Insolvencia notoria.
- o cualquier otra situación de análoga naturaleza.

Podrá también el Vendedor poner término a las mismas de manera inmediata, sin generar por ello derecho a indemnización alguna a favor del Cliente.



## **ARTÍCULO 16.- INTEGRIDAD.**

Las presentes CGV se entienden condiciones generales que operarán como complemento a los acuerdos comerciales escritos que regulen las relaciones entre el Cliente y el Vendedor. En caso que alguna de las cláusulas de las presentes CGV entren en conflicto con los eventuales acuerdos comerciales particulares escritos suscritos entre el Cliente y el Vendedor, prevalecerán estos últimos en lo que a ello respecta.

Cualquier modificación de las presentes CGV deberá realizarse por escrito.

## **ARTÍCULO 17.- FUERZA MAYOR**

Las presentes CGV no se aplicarán por ninguna de las partes en supuestos de fuerza mayor.

## **ARTÍCULO 18.- CONFIDENCIALIDAD**

El Cliente se compromete, incluso habiendo terminado la vigencia de las presentes CGV por la causa que fuere, a guardar la más estricta confidencialidad acerca de la identidad, actividad, nacionalidad o cualesquiera otros aspectos o características del Vendedor, de su grupo o de otras empresas de su grupo, así como de la existencia, contenido y el marco de relaciones comerciales en el que se desarrollan estas CGV.

## **ARTÍCULO 19.- LEGISLACIÓN APLICABLE**

Las presentes CGV se regirán por lo dispuesto en las leyes chilenas.

Ambas partes se comprometen a cumplir estrictamente lo dispuesto en la legislación aplicable para cada una de las actividades que le son propias.

## **ARTÍCULO 20.- CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA**

El Cliente se compromete a:

- Cumplir la reglamentación técnico-sanitaria y alimentaria que le aplica.
- Garantizar el mantenimiento de la calidad y seguridad alimentaria de los productos cumpliendo las especificaciones de manipulación, almacenamiento, transporte y venta definidas por la legislación vigente y las especificaciones del Vendedor.
- Garantizar la completa trazabilidad de los productos bajo su propiedad.
- Comunicar al Vendedor cualquier incidente que pudiera afectar a la seguridad alimentaria de los productos y/o de los consumidores y especialmente comunicar al Vendedor cualquier acta o visita de las autoridades sanitarias que afecte a la marca o productos suministrados.
- Participar de manera conjunta con el Vendedor en la puesta en marcha de todas las acciones de protección de la seguridad alimentaria que se consideren oportunas específicamente en casos de potenciales crisis alimentarias (bloqueos, retiradas, etc.).

## **ARTÍCULO 21.- RESPETO MEDIOAMBIENTAL**

El Cliente se compromete a:

- Cumplir la reglamentación medioambiental que le aplique.
- La realización de una gestión adecuada de todos los residuos que se generen en el desarrollo de la actividad.
- Contactar con el Vendedor ante cualquier incidencia con el producto, que pudiera provocar un impacto medioambiental indeseable.